

**INFORMACJA O PODMIOCIE UPRAWNIONYM
DO POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW**

Bank Spółdzielczy w Bytowie, w nawiązaniu do Ustawy z dnia 23 września 2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, informuje iż podmiotem uprawnionym właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów powstałych pomiędzy Bankiem a:

- konsumentem jest:
 - Rzecznik Finansowy, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl
 - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa, www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/
 - Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy

- osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, wspólnikami spółek cywilnych oraz rolnikami jest:
 - Rzecznik Finansowy, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl